

Un interface entre offre et demande dans un champ essentiel du social

René Longet

Président du district de Genève de la Fondation pro juventute

pro juventute a le grand plaisir de présenter aujourd'hui une nouvelle prestation pour la famille et l'enfance.

C'est l'occasion de rappeler que pro juventute est une fondation à but non lucratif, qui est aujourd'hui à Genève :

- un acteur important de la politique familiale
- un membre apprécié d'un réseau
- très professionnelle et en complémentarité avec l'offre des collectivités publiques, qui d'ailleurs reconnaissent et organisent cette complémentarité dans et par la définition des mandats et des subventions alloués.

C'est l'occasion de rappeler également que nous ne partons pas d'une définition normative de la famille, qu'elle quelle soit, mais des besoins des personnes qui ont d'autres personnes, dépendantes parce qu'enfants et jeunes, à leur charge. Que ces personnes soient un couple "traditionnel", une famille monoparentale - un homme ou une femme, peu importe à ce stade. Il est essentiel qu'ils puissent trouver les réponses aux questions que la vie leur pose parce qu'ils ont le projet d'avoir un enfant, de l'adopter, qu'il franchit des étapes de sa croissance, qu'il devient adolescent puis jeune adulte, qu'on est oncle, tante, grand-parent, qu'on se sépare, qu'on se met ensemble... et qu'on a envie de répondre bien à ces importantes questions.

On voit d'emblée qu'il ne s'agit pas de répondre à des "problèmes" seulement mais d'aider à s'y retrouver.

S'y retrouver... oui, dans la masse réjouissante mais souvent déconcertante pour le non-initié des offres existantes.

pro juventute a déjà beaucoup de prestations et de réalisations à son actif. Elle est un membre apprécié et actif de la Commission famille du DASS. Elle réalise des mandats comme celui du DIP sur la formation des familles d'accueil, du DASS sur la carte gigogne (rabais-famille), à côté de ses prestations directes d'aide et d'appui aux familles. Tout cela est détaillé dans le rapport sur l'exercice écoulé qui vient de paraître ce matin.

Alors cette nouvelle prestation ? Elle s'inscrit non seulement dans cette palette de réalisations de pro jeunesse, mais aussi dans la palette de l'offre générale en faveur de la famille. Il s'agit d'un interface, pour tous types d'utilisateurs, pour l'étudiant et le professionnel aussi, qui prend l'appui sur le succès du site Internet installé voici deux ans, et qui fait passer l'info en quelque sorte du mode virtuel au mode réel. C'est une arcade au 3^e étage, très conviviale, avec tout ce qu'il faut pour s'y sentir bien.

On peut s'y rendre facilement, on y est reçu par des personnes compétentes, en plusieurs langues. Ce n'est pas un service social où on traite des cas, mais un poste d'aiguillage. On n'y fournit pas des prestations sociales mais des prestations d'information.

C'est un outil pour mieux faire face à ses responsabilités, pour devenir plus apte, plus sûr, plus clair face à certaines étapes dans la vie. Pour être moins dépendant. Pour le travail social aussi vaut ce célèbre proverbe chinois : *si tu veux aider quelqu'un à ne pas avoir faim, ne lui donne pas un poisson chaque jour mais donne-lui une canne à pêche, et apprends-lui à pêcher*. Ici on apprend à situer sa question par rapport à la multiplicité des offres qui existent.

Un grand merci tout d'abord à l'équipe de pro jeunesse Genève et à sa tête Sylvie Reverdin, aux services sociaux et aux institutions ici présentes par le biais de leur documentation, et surtout à la Ville de Genève et à l'Etat de Genève pour leur appui décisif, notamment à travers la Commission cantonale de la famille et au Président du DASS qui ont tous deux très bien saisi l'importance de cet interface.

Je suis sûr que cet outil fédérateur aura encore plus de succès que son précurseur en mode virtuel.